

Assunto: Declaração de Execução Contratual HITSS - Contrato 180/2023

Data: quarta-feira, 20 de agosto de 2025 às 20:14:25 Horário Padrão de Brasília

De: Breno Cesar Santana Caldas da Silva

Para: Filipe Barbosa de Almeida

CC: Adailson De Oliveira Maia Freitas, Wesley Paesano Lins

Anexos: image.png

Prezados,

A presente comunicação tem como finalidade formalizar a informação referente ao contrato nº 180/2023, firmado entre a empresa **Global Hitss Ltda** e a Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel). O contrato encontra-se plenamente vigente e tem como objeto, conforme detalhado no item 2, o **Fornecimento da Solução de ITSM (Information Technology Service Management)** pelo período de sua validade.

Informamos que, até o momento, foram implantados os seguintes processos de gestão relacionados à solução de ITSM:

- Gestão do Catálogo de Serviços
- Gestão de Mudanças
- Gestão de Incidentes
- Gestão de Requisições
- Gestão de Configuração e Ativos de TI
- Gestão do Conhecimento

Ressaltamos, ainda, que o processo de Gestão de Problemas está em fase de implantação, com previsão de conclusão em breve.

Atenciosamente.





Breno Cesar Santana Caldas da Silva

Gerente

Gerência de Planejamento, Operação e Manutenção de Redes (GIMR)

+55 61 2312-1728

 [Chat pelo Teams - breno@anatel.gov.br](#)
www.gov.br/anatel/pt-br

 **Antes de imprimir** pense em seu compromisso com o **Meio Ambiente** e o comprometimento com os **Custos**.